



DECIMOSÉPTIMA SESIÓN ANUAL
**COMISIÓN PARA LA
COOPERACIÓN AMBIENTAL
CHILE - CANADÁ**

Avances trabajo conjunto 2017-18
Subsecretaría de Turismo - Parks Canada

Angie Almendras V.
Unidad de Desarrollo de Experiencias
Subsecretaría de Turismo

Contexto general

Chile buscó en Canadá apoyo e información sobre el desarrollo sostenible de experiencias turísticas para visitantes, considerando el desarrollo de servicios e infraestructura de calidad en el contexto de un área protegida.

- ▶ **Inicio del trabajo:** Desde 2015 a la fecha.
- ▶ **Objetivo inicial:** Apoyar el Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado.
- ▶ **Principales resultados:**
 - ▶ 2 Simposios de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas (2015/2018).
 - ▶ 3 Talleres metodológicos para transferir capacidades a profesionales chilenos vinculados a turismo y manejo de áreas protegidas (2016/2017).
 - ▶ 1 visita técnica de profesionales chilenos a Canadá para conocer el modelo de gestión de sus áreas protegidas (2016).

Avances 2017-2018



Taller “*Diseño y construcción de senderos para el turismo sustentable en Áreas Protegidas*”.

En: R.N.
Malalcahuello, P.N.
Radal Siete Tazas y
P.N. La Campana.
Beneficiarios: Aprox.
Aprox. 90 personas.

2017



Simposio Internacional
de Turismo en Áreas
Silvestres Protegidas
“*Experiencias
turísticas en áreas
silvestres
protegidas*”.

En: Auditorio FAO
Beneficiarios:
Aprox. 70 personas.

2018



Aplicará la
metodología “*Visitor
Experience Strategy*”
(Estrategia de
Experiencia del
Visitante).

En: Copiapó y
Melipeuco.
Beneficiarios:
Aprox. 30 personas.

2018

Planificación 2019

- ▶ Proporcionar apoyo, desarrollar capacidades y facilitar el intercambio de ideas en las áreas de:



Gestión y monitoreo de áreas protegidas



Estándares de servicio al visitante, manejo del uso del visitante, planificación y capacitación

Programación de visitantes, interpretación y educación



Estrategia de experiencia del visitante



Planificación 2019



Guía metodológica Estrategia de Experiencia de Visitantes

- Desarrollo de guía metodológica adaptada a la realidad nacional para definir las acciones de promoción y desarrollo de productos turísticos que contribuyan a lograr los objetivos de conservación de un área protegida en un horizonte de 3 a 5 años.



Seminarios online

- Seminarios en línea para dar seguimiento al desarrollo de la guía metodológica “Estrategia de Experiencia del Visitante” para ayudar a Chile a desarrollar de manera sostenible la oferta turística en “Parques Bicentenario”.



Talleres Estrategia de Experiencia de Visitantes

- Implementación de 2 Talleres de “Estrategia de Experiencia de Visitantes” en los Parques Nacionales Bosque Fray Jorge y Alerce Costero.

A man with a beard, wearing a maroon t-shirt and dark shorts, is hiking through a lush green forest. He is carrying a large red and grey backpack with a water bottle visible in a side pocket. He is holding two red trekking poles. The background is filled with dense foliage and trees. The image has a green geometric overlay on the right side.

Muchas gracias!!

**Angie Almendras V.
Unidad de Desarrollo de Experiencias
Subsecretaría de Turismo**